Seguim innovant en l'atenció

Memòria 2016

ONA
ona cdiap
Centre de Desenvolupament Infantil i Atenció precoç

SUMARI

Presentació_03

Més de 20 anys al servei de la primera infància i la família_04

Missió, Visió i Valors_06

Què Fem_08
- Acollida_10
- Valoració diagnòstica_12
- Atenció terapèutica_14
- Projectes_16
- Coordinació amb les xarxes d'infància_18
- Política de Qualitat_19
- Sumant amb altres CDIAP_19

Com ho fem_20
- El nostre equip_20
- Millorant sempre l'atenció_21
- Compartim coneixements_22
- Parlem de nosaltres_23

Concepte, redacció i contingut: ONA-CDIAP
Fotografia: ONA-CDIAP. Martí Xirinachs
Disseny: Lluís Cambra
Impressió i manipulació: Fundació Topromi
Direcció i coordinació: Causes

Nens atesos: 1.326
- Tarragona i Tarragonès: 974
- Alt Camp i Conca de Barberà: 352

Professionals: 31

Hores d'atenció: 41.772
- Tarragona-Tarragonès: 31.008
- Alt Camp i Conca de Barberà: 10.764

Àmbit d'actuació:
Tarragona-Tarragonès,
Alt Camp i Conca de Barberà.

Centre concertat des de l'any 1993 amb: Generalitat de Catalunya
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

PRESENTACIÓ

Ens plau presentar-vos la **Memòria de l'any 2016 d'ONA-CDIAP**, on trobareu les activitats, dades i projectes que hem desenvolupat durant aquest any. Gràcies al compromís, dinamisme i capacitat d'innovació i superació de la nostra entitat i del nostre equip, hem assolit els objectius proposats. Estem orgullosos per la feina ben feta i de qualitat. Això ens encoratja a continuar treballant pel nostre projecte i mirar cap el futur amb determinació, sabent que al darrera ens avalen més de 20 anys de dedicació.

Ens proposem el seguiment de la nostra **missió**, una atenció de qualitat, bàsica per desenvolupar el nostre projecte d'atenció als infants, a les seves famílies, al benestar laboral dels professionals implicats, a l'entorn i al medi social en general, per aconseguir la inclusió i sensibilització social i ser un eix de la Xarxa de professionals que atén a la primera infància.

Seguim treballant per la innovació i l'especialització que ens duu a la consolidació dels projectes en **l'atenció a trastorns de comunicació i relació, en disfàgia i problemes de la conducta alimentària.** Ens esforcem cada any en anar més enllà per aconseguir l'excel·lència.

Ha estat un any de canvis, consolidacions i millores. L'equip ha treballat revisant els conceptes de com som i què volem ser, reflectit en la missió, visió i valors i, per millorar l'eficàcia. Hem consolidat amb protocols d'atenció els processos d'intervenció.

Estem fermament compromesos amb la millora contínua cap a l'excel·lència i per aquest motiu la formació i la supervisió de la feina és una fita important en el nostre dia a dia.

Per últim volem agrair a les persones que al llarg d'aquest any han estat al nostre costat: professionals, infants, famílies i institucions, el seu ajut per poder tirar endavant aquest projecte.

Rosa Alvira
Cinta Ramon
Victòria Solà
Montserrat Soronellas

MÉS DE 20 ANYS AL SERVEI DE LA PRIMERA INFÀNCIA I LA FAMÍLIA

1993

Creació

Som 4 professionals que iniciem l'activitat com a Servei d'Atenció Precoç l'any 1993 a la ciutat de Tarragona atenent la població del Tarragonès, Alt Camp, Conca de Barberà i Baix Penedès.

2000

Més a prop de l'usuari

Donem atenció des de Valls a les poblacions de l'Alt Camp i de la Conca de Barberà.

Degut al creixement de la població atesa deixem d'atendre el Baix Penedès. En el període 2002 fins al 2009, des de Montblanc, vam atendre la població de la Conca de Barberà.

2005

Creixement significatiu

S'incrementa la població atesa assumint 6 districtes de la ciutat de Tarragona (6 a 12).

Ampliem el local de Tarragona de 100m² a 400m² i augmentem el personal d'atenció especialitzat.

2009

Inauguració

El 2/11/2009 ONA - CDIAP inaugura nova seu a Valls per atendre la població de l'Alt Camp i Conca de Barberà.

2013

Pla Atenció Integral TEA

Formem part de la Unitat Funcional TEA de Tarragona (UFTEA).

ONA-CDIAP organitza i forma els professionals en les proves específiques ADI-R I ADOS-G. amb la Dra. Amaia Hervás

2014

ISO

ONA-CDIAP està certificada en qualitat segons la norma ISO 9001: 2008 des de l'any 2014.

2015

Unitat Tr. Alimentació

Es crea l'Equip de Trastorns de l'Alimentació format per: psicòloga, neuròloga, logopedes i fisioterapeuta. ONA ha apostat per formar i especialitzar al seu equip amb els professionals de referència (Hospital Sant Joan de Déu, Hospital de Mataró) per donar una atenció de qualitat.

Equip de Qualitat i Millora

Adaptem la nostra Marca.

Seguim treballant per realitzar una activitat assistencial i preventiva de qualitat.

2016

Actualització i Millora

REVISIÓ: MISSIÓ, VISIÓ I VALORS. Renovació certificació ISO adequant el quadre integral del Centre amb criteris EFQM.

Nova imatge i, en elaboració, nova web.

Conveni col·laboració Llar Municipal Ninot de Tarragona: atenció infants 0-3 anys pluridiscapacitats.

MISSIÓ - VISIÓ - VALORS

MISSIÓ

- **Atenció als infants** que presentin alguna disminució, trastorn o disfunció en el seu desenvolupament o tenen el risc que es manifesti.
- **Acolliment a les famílies** per tal d'assessorar, orientar i apoderar els pares en l'acceptació i comprensió de les necessitats del seu fill.
- **Atenció de qualitat** partint d'un model interdisciplinari i transdisciplinari, adaptat a l'entorn i als requeriments tècnics i socials.
- **Inclusió del nen en l'entorn social.**
- **Prevenció i detecció,** en la població diana de la zona d'atenció.
- **Coordinació, assessorament i formació** en la Xarxa de professionals que atenen la primera infància.

VISIÓ

- **Ser Centre referent i innovador** en el tractament del nens, aplicant el màxim d'especialització, innovació i qualitat en els nostres projectes d'atenció. Potenciem la formació dins l'equip per aconseguir una millora contínua.
- **Arrelament al territori**, mitjançant l'aproximació a l'usuari i la participació en les iniciatives que tenen com a objectiu l'apropament a la primera infància.

VALORS

- Gestió responsable, transparent i democràtica.
- Valoració i reconeixement de l'equip humà.
- Acceptació de la diversitat.
- Treball interdisciplinari i transdisciplinari de l'equip com a model assistencial.
- Treball en Xarxa.
- Innovació i actualització per la millora de l'atenció.
- Capacitat d'adaptació als canvis.
- Eficàcia en el treball.
- Responsabilitat social, tenint en compte la sostenibilitat, la solidaritat, l'ètica en l'atenció als usuaris i col·laboradors, l'atenció a la llengua i la cultura.
- Respecte pel medi ambient.
- Acompliment de la legislació vigent vetllant en tot moment pel compliment legal.

“Molt agraïts per les tasques de suport en el desenvolupament del nostre fill.”

(Família J.P.)

“Radwan des que assisteix a Ona-Cdiap ha millorat, ha començat a parlar, ha après més paraules i té més ganes de comunicar-se.”

(Mare)

QUÈ FEM

Davant situacions com: el meu fill no somriu, li costa molt moure's i caminar, mostra poc interès per les joguines, sembla que no m'entén i no sé com dir-li les coses, no demana ni reclama, sembla que li costa començar a parlar, només dorm, no vol menjar, es mostra neguitós, no li interessen els altres nens, va molt a la seva i no fa cas del que se li diu..., **és important consultar com més aviat millor.**

Som un servei interdisciplinari format per professionals especialitzats en el desenvolupament infantil i en l'atenció dels trastorns de la primera infància.

L'equip de professionals:

- Neuròloga
- Psicòlogues
- Pedagogues
- Fisioterapeutes
- Logopedes
- Treballadores Socials
- Administratives
- Personal de Serveis

Què Fem?

- Acolliment familiar
- Valoració diagnòstica
- Devolució del diagnòstic i orientació del pla d'atenció
- Atenció al nen i a la seva família
- Coordinació i orientació a les escoles infantils
- Coordinació amb els serveis sanitaris i socials
- Derivació
- Prevenció i Detecció
- Formació i Assessorament

920 + 406 = 1.326

ACOLLIDA

Recollim la demanda dels pares i acollim les seves preocupacions i neguits. Expliquem com serà el procés i l'acompanyament del nen al CDIAP.

La demanda sempre la fa la família per iniciativa pròpia o derivada per un professional.

En infants prematurs acollim els pares a la UCIN de l' Hospital Joan XXIII.

Atenem els nens de 0 a 6 anys. Prioritzem els infants de 0 a 3 anys i els nens amb afectació greu, d'acord amb el criteri clínic dels professionals del CDIAP.

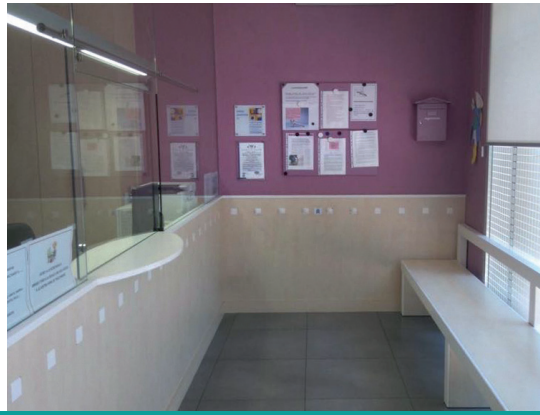
"Amb els professionals d'ONA hem vist més capacitats i noves maneres de relacionar-nos amb el nostre fill."

(Família)

Nens d'alta: 495

Edats:

0-12 mesos:	73
13-24 mesos:	71
25-36 mesos:	150
37-48 mesos:	169
49-70 mesos:	32



Nens atesos: 1.326

- **Altes 2016: 495**
- **Motius de consulta:**
  Llenguatge i parla: 254
  Atenció i conducta: 95
  Risc biològic: 46
  Desenvolupament motriu: 39
  Retard del desenvolupament global: 23
  Comunicació i relació: 18
  Alimentació: 8
  Desenvolupament emocional: 5
  Desenvolupament cognitiu: 2
  Risc social:2
  Son: 1
  Desenvolupament sensorial: 1
  Altres: 1
- **Derivants:**
  Salut: 224
  Educació: 213
  Iniciativa Familiar: 34
  Altres derivants: 15
  Serveis Socials: 9

"A l'acollida, els pares expressen els temors i l'angoix a que els provoca el fet de ser derivats a un Cdiap. Els escoltem i els donem suport davant els seus neguits, oferint ajuda en l'evolució i comprensió del seu fill."

(Mònica Morcillo, Treballadora Social)

VALORACIÓ DIAGNÒSTICA:

Fem un diagnòstic funcional i el revisem al llarg de tota l'estada. El més important per a la nostra intervenció terapèutica és el fet de conèixer les competències i les habilitats que el nen utilitza de forma òptima en la interacció, així com també aquelles que han resultat afectades degut a l'ús que l'infant ha fet d'aquestes competències i habilitats residuals per fer front a la seva situació. Fem proves neurològiques, psicològiques, de comunicació i llenguatge, pedagògiques i motores. Considerem l'entorn familiar i social. Si cal, demanem proves complementàries.

Un cop finalitzades les valoracions, les analitzem en sessió interdisciplinària.

Fem la devolució a la família i consensuem la proposta d'atenció que respon millor a les necessitats de cada nen i família, promovent la corresponsabilitat i l'apoderament.

Diagnòstic dels nens atesos: 1.326

- **Trastorns: 962**
  - Auditius: 2
  - Visuals: 3
  - Psicomotors: 15
  - Expressió somàtica: 28
  - Desenvolupament cognitiu: 33
  - Afectius-emocionals: 92
  - Desenvolupament motor: 98
  - Relació i comunicació: 102
  - Regulació i del comportament: 158
  - Desenvolupament del llenguatge: 431
- **Altres trastorns: 131**
- **Factors de risc: 120**
- **En procés diagnòstic: 79**
- **Variant de la normalitat: 34**

ATENCIÓ TERAPÈUTICA:

Atenció al nen i a la família. Donem suport per acompanyar en el procés de creixement i criança. Apoderem a la família en les seves capacitats parentals, perquè els pares són una peça clau per al desenvolupament del seu fill.

El tractament és global i l'atenció no es limita al dèficit específic, considerem l'infant en les diferents dimensions de creixement: afectiu, relacional, intel·lectual, llenguatge i motriu, en col·laboració amb la família i en coordinació amb la resta de professionals.

La modalitat d'intervenció ve determinada per:

L'afectació de l'infant que determina la freqüència de les sessions.
El moment evolutiu en què es troba el nen.
La situació familiar i la necessitat de suport.
L'assistència a l'escola i la necessitat de suport.
Els antecedents de risc biològic, psicològic i social.

Activitats de grup reduït:

Psicomotricitat	Joc i habilitats Socials	Piscina	Llenguatge
Cal oferir als nens possibilitats de joc, de moviments i d'activitats per afavorir el seu desenvolupament harmònic.	Es treballen els torns, l'escolta, la demanda, la regulació i l'expressió d'emocions, l'autoregulació de la conducta, la sensibilitat i l'adaptació davant les emocions o reaccions dels altres.	Utilitzem el mitjà aquàtic com a part complementària del tractament motriu. Els nens agafen més confiança en ells mateixos, milloren l'autoestima i la seva capacitat de concentració; experimenten noves sensacions i milloren la capacitat de relació amb els altres.	Partim de la necessitat de potenciar la generalització i consolidar les habilitats conversacionals, organitzar el discurs en diferents contexts i afavorir la interacció amb l'entorn.

Les diferents modalitats d'atenció són:

Atenció directa individualitzada, freqüència d'atenció en funció de les necessitats.
Seguiments i controls evolutius, apoderar a la família, orientar i acordar els objectius a assolir.

Grups de pares:

Massatge infantil

L'objectiu és que pares i mares se sentin còmodes i segurs al realitzar el massatge dedicant un temps de qualitat al bebè, per afavorir i enfortir el vincle.

Prematurs

Oferim un espai perquè pares i mares puguin compartir les seves experiències en un ambient distès. Si la família evoluciona bé, el nen també ho farà.

Vincle

Donem eines perquè els pares se sentin competents emocionalment. Oferim un espai de joc pares/nen on es relacionen i es comuniquen.

PROJECTES:

El nostre esforç continu per millorar l'atenció dels infants fa que posem en marxa nous projectes.

Hem dedicat atenció especial als projectes de trastorns de l'alimentació i de trastorns de l'espectre autista.

Ens sentim satisfets d'ajudar els infants i les famílies amb la confecció de motllos i fèrules de guix per part dels nostres fisioterapeutes.

Trastorns de la conducta alimentària

L'interès d 'ONA pels problemes que presentaven els nens amb dificultats d'alimentació va fer que els professionals es formessin a partir del 2010, amb l'equip de l'Hospital Sant Joan de Déu, fent supervisió dels nens amb disfàgia i les famílies. La demanda creixent de casos i la millora contínua en l'atenció, va fer que l'any 2015 es formés a ONA l'equip de trastorns de l'alimentació, integrat per: psicòloga, neuròloga, logopedes i fisioterapeuta.

Utilitzem la video-gravació tant de situacions quotidianes com de moments de l'alimentació. S'intervé amb les famílies per oferir un espai de contenció de les ansietats generades pel problema així com per a enfortir el vincle pares-fills. Amb els nens amb disfàgia s'assessora la família en relació a la postura, el tipus de tetines, culleres, la consistència dels aliments líquids i sòlids per aconseguir que el nen mengi amb eficàcia i seguretat.

Pla d'atenció integral a les persones amb TEA

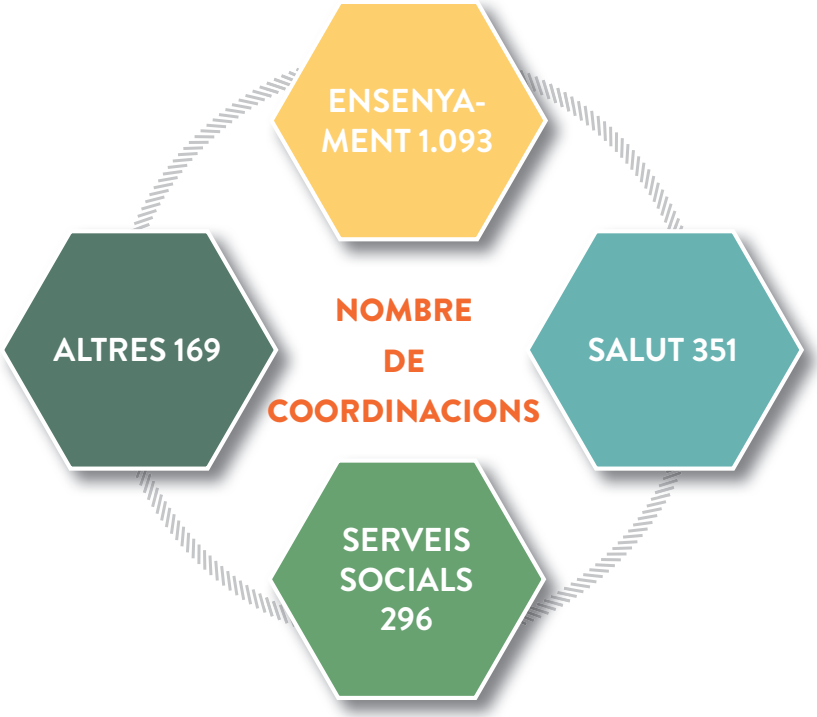
L'any 2013 ONA va passar a ser UNITAT FUNCIONAL del PAI (Pla d'Atenció Integral), l'objectiu del qual és establir un circuit eficaç de detecció, valoració, derivació i intervenció en els casos TEA.

El nostre equip s'ha format i s'ha actualitzat en les tècniques i metodologies de diagnòstic, ADI-R i ADOS-2, intervenció i orientació. Aquesta formació inclou la comprensió del trastorn i les seves dificultats, l'anàlisi del comportament, la intervenció, com ajudar a la comunicació, i quin suport donar en entorns educatius, familiars i socials.

Casos atesos: 102 82 20

COORDINACIÓ AMB LES XARXES D'INFÀNCIA:

La col·laboració en el treball entre professionals de la infància ens permet compartir coneixements, optimitzar recursos i augmentar la qualitat i l'eficàcia de la intervenció per aconseguir el màxim desenvolupament personal i social de l'infant.



POLÍTICA DE QUALITAT:

ONA-CDIAP està certificat en qualitat segons la norma ISO 9001: 2008 des de 17 novembre 2014, aquesta certificació és vàlida fins al 16 de novembre 2017.

ONA-CDIAP opta per la qualitat com a eix principal de la seva filosofia i estratègia i té la millora contínua com a compromís. D'acord amb això, té definits uns objectius anuals que pretenen mantenir el nivell de qualitat i excel·lència assolit fins ara.

SUMANT AMB ALTRES CDIAP:

ONA-CDIAP formem part de manera activa de la **Unió Catalana de Centres de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç (UCCAP)** que és una entitat federativa que agrupa els Centres de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç.

M. Soronellas, membre de l'equip de direcció d'ONA forma part de la Junta Directiva.

Com a Centre hem participat en els projectes que s'han engegat conjuntament i que es van imposant a la major part dels CDIAP:

- Les aplicacions del sistema de qualitat
- El programa de gestió

ONA ha participat també en l'intercanvi d'experiències dels CDIAP que formen part de les Unitats Funcionals de TEA.

També estem associats a l'ACAP que és l'organització que agrupa a la major part dels professionals de l'Atenció Precoç de Catalunya. Les seves activitats se centren en la promoció de l'Atenció Precoç, tant a Catalunya com a la resta de l'Estat espanyol, la representació del col·lectiu professional i el desenvolupament d'activitats diverses en el marc de la formació.

COM HO FEM

ONA-CDIAP és un referent de l'atenció als infants i a les famílies, amb un equip de professionals que han contribuït a donar una atenció de qualitat per respondre a les necessitats dels nens i les famílies.

EQUIP:

Metge-Neuròloga: Rosa Alvira.

Psicòlogues: Núria Barrufet, Meritxell Ciria, Lara Cucurull, Olga Griñó, Anna Salvat, Anna Miralles, Silvina Loiacono, Júlia Risco, Marta Turón, Vanessa Tonnis.

Pedagogues: Carme López, Cinta Ramon, Ma Victòria Solà.

Logopedes: Mariona Ruana, Anna Canadell, Montse Balada, Tesa Olaria, Roser Ferrer, Nuria Modesto, Anna Milà, Dolors Vidal, Eva Mercadé, M. Victòria Solà.

Fisioterapeutes: Judit Villasevil, Mònica Freixas, Marta Mas, Montserrat Soronellas.

Treballadores socials: Mònica Morcillo, Ma José Escudé.

Administratives: Ester Baiget, Pilar Comín, Pilar Teruel.

Serveis: Francisca Gonzàlez.

Gràcies!!!

MILLORANT SEMPRE L'ATENCIÓ:

La Formació és clau per a millorar l'atenció a nens i famílies. Forma part del desenvolupament del nostre pla estratègic.

El nostre equip es forma en:

- Postgrau en alteracions de la deglució aprovat per la ESSD.
- VIII Curs de dificultats d'alimentació en nens petits. Es poden prevenir?
- Actualització en el diagnòstic i tractament de la disfàgia orofaríngia.
- Eines bàsiques per a la creació de la unitat de disfàgia pediàtrica del camp de Tarragona.
- Seminari sobre vincle, clínica i recerca: tècnica terapèutica de vídeo intervenció en els trastorns de l'alimentació.
- Programes de bipedestació en la prevenció de displàsies de maluc i manteniment de la flexibilitat muscular per nens amb paràlisi cerebral i alteracions neuromotores.
- Escala observacional ADBB (Alarme Détresse Bebe. Antoine Guedeney 2001-2002). Ús en clínica.
- Programa Hanen, de comunicació.
- L'atenció precoç a famílies amb nens amb TEA.
- Congrés AETAPI. (TEA).
- L'atenció precoç centrada en la família.
- Treball sistèmic amb famílies.
- Prevenció i atenció primerenca en psiquiatria infantil.
- Ètica aplicada als centres de desenvolupament infantil i atenció precoç.
- Implantació grupal del sistema de qualitat i acreditació als CDIAP de l'UCCAP.

Hores de formació globals: 1.487

Ens enorgulleix tenir un equip estable, compromès i fidel que es demostra amb el baix índex absentisme i de rotació.

% estabilitat: 92%
% absentisme laboral: 0,42%

COMPARTIM CONEIXEMENTS:

El nostre coneixement i experiència fan que ens demanin col·laborar en diferents espais de formació.

Som centre de pràctiques de la URV. Tenim dues professionals associades. Col·laborem amb alumnes de:

Fisioteràpia
Psicologia

Tenim alumnes d'ISEP Formació que cursen el postgrau Atenció Precoç.

Hem fet xerrades:

Hem parlat sobre "l'Atenció Precoç i el treball en xarxa" a la URV, Departament de Pedagogia. Docent: M. Victòria Solà.

Parlem sobre "Els signes d'alerta en els nens TEA" en el VIII Curs Actualització en Pediatria Clínica. Hospital Sant Joan de Reus. Docent: Anna Miralles.

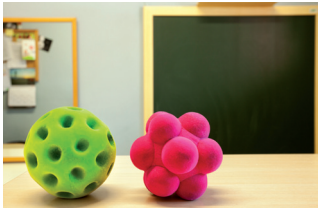
"L'Atenció Precoç, què fem, com ho fem i com ens coordinem" a la URV, Unitat de Fisioteràpia. Docent: Montserrat Soronellas, Judit Villasevill i Marta Mas.

Hem participat en l'intercanvi d'experiències dels CDIAP que són Unitats Funcionals de TEA. Representant Ona-Cdiap: Rosa Alvira.

PARLEM DE NOSALTRES:

"Per mi Ona-Cdiap és un equip humà que procura donar una resposta càlida i propera a les necessitats de les famílies que acudeix en al nostre servei. Famílies que, per sobre de tot, no volen perdre l'esperança i mantenen la il·lusió de fer feliç el seu fill."

(Marta Turón)



"Per mi Ona-Cdiap és un espai que em permet desenvolupar els meus coneixements, créixer a nivell personal i professional, enriquir-me dia a dia de tot el que m'aporten els nens i les seves famílies i augmentar la meva capacitat de treball en equip."

(Dolors Vidal)

Treballem pel futur dels infants. Acollim les famílies, les escoltem i apoderem els pares en l'acceptació i comprensió de les necessitats del seu fill. Els acompanyem en el procés de criança.

ONA
ona cdiap

Tarragona, Tarragonès: Av. Roma 17, 1r-1a | 43005 Tarragona | 977 235 135
Alt Camp i Conca de Barberà: Ctra. de Tarragona, 3 | 43800 Valls | 977 609 889
centre@onacdiap.net | www.onacdiap.net